

# Úklidová služba Kateřina Stejskalová chráněná dílna

## Politika integrovaného systému řízení dle norem ISO 9001 a ISO 14001

### **Představení firmy:**

Firma Kateřina Stejskalová se od svého vzniku v roce 1995 (do 1. června 2013 jako firma Kateřina Soukupová) zabývá univerzálně úklidovými činnostmi pro firemní i soukromé zákazníky. Firma rozšířila portfolio nabízených služeb v roce 2010, kdy otevřela provoz prádelny V České Lípě. Prádelna poskytuje služby nejen zákazníkům z řad široké veřejnosti, ale pereme i pro lékařské ordinace, lékárny, kosmetické salony, solária, mateřské školy a školní jídelny, penziony, restaurace, cukrárny a úřady. Za dobu svého působení získala certifikaci týkající se předmětu podnikání udělenou Asociací zaměstnavatelů zdravotně postižených.

Vzhledem k personálnímu obsazení pracovních míst firma splňuje podmínky statutu chráněné dílny, neboť trvale zaměstnává více než 60% občanů se zdravotním postižením. Odebírání námi poskytovaných služeb pomáhá odběratelům plnit povinný podíl zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

### **Hlavní směry politiky společnosti:**

- + Vycházet zákazníkům vstříc a splnit každé jejich přání.
- + Průběžně obhajovat certifikaci integrovaného systému řízení dle normy ISO 9001 a ISO 14001 a oprávněnost udělení certifikátu.
- + Udržet tým kvalifikovaných, odborně a pracovně zdatných pracovníků, kteří mají zájem na rozvoji firmy.
- + Zvyšovat povědomí zaměstnanců o důležitosti plnění požadavků zákazníka.
- + Minimalizovat počet reklamací.  
Klást důraz ochranu životního prostředí a na prevenci znečištění v souladu s legislativou

### **Záměry vedení:**

Vedení společnosti se plně ztotožňuje s příslušnými ustanoveními norem. Politiku prosazuje ve své rozhodovací činnosti a pro ostatní zaměstnance společnosti je vzorem.

Zavazuje se k plnění všech právních požadavků relevantních pro činnost firmy a požadavků systému managementu kvality a ochrany životního prostředí a je si vědomo nutnosti podpory pro zajištění činnosti procesů integrovaného systému řízení, jejich měření, monitorování a analyzování, pro dožení plánovaných cílů se záměrem trvalého zlepšování.

### **Rozsah systému řízení kvality a životního prostředí:**

Předmětem IMS ve společnosti Kateřina Stejskalová – úklidová služba, chráněná dílna je:

**„Provádění úklidových prací“**

**„Praní a chemické čištění textilních, kožených a kožesinových výrobků“**

Integrovaný systém řízení (IMS) se vztahuje na celou organizaci, tj. areál provozovny na ul. Dubická, sídlo společnosti a místa realizací zakázek.

V České Lípě dne 1. ledna 2022

Kateřina Stejskalová, podnikatelka - majitelka

